



NOTRE POLITIQUE QUALITÉ ET ENVIRONNEMENT

Le secteur du tourisme connaît actuellement une profonde dynamique de transformation, marquée par une mutation des modes de gestion et de consommation touristiques, une accélération des évolutions technologiques et digitales et une accentuation des impératifs de développement durable.

Un contexte qui met Madaëf face à des enjeux majeurs en tant qu'acteur de référence et premier opérateur dans le secteur au Maroc.

Notre ambition de consolider notre position de leader de l'investissement touristique au Maroc se renforce par une vision à long terme ciblant la valorisation et la professionnalisation de nos expertises-métiers, l'accroissement de notre additionnalité pour l'émergence des territoires touristiques nationaux et le placement du développement durable au cœur de notre action, tout en veillant à préserver les intérêts économiques et financiers de notre actionnaire.

Cette vision nous impose ainsi une meilleure maîtrise de nos performances et de nos prestations et l'amélioration continue de nos processus de fonctionnement.

C'est dans ce cadre que nous nous sommes engagés dans une démarche de **Système de Management de la Qualité et de l'Environnement** qui répond aux exigences des référentiels ISO 9001 et ISO 14001 version 2015.

A cet effet, notre **Politique Qualité et Environnement** s'articule autour d'axes d'objectifs portés par le Comité de Direction et relayés pour permettre à chacun d'entre nous de s'inscrire dans cette dynamique. Ces axes se déclinent comme suit :

- 1 Respecter nos engagements et les exigences envers nos clients, nos partenaires et nos différentes parties prenantes en conformité aux exigences légales et réglementaires applicables ;
- 2 Valoriser notre Capital Humain et œuvrer pour le bien-être de nos collaborateurs ;
- 3 Améliorer continuellement nos dispositifs de gouvernance, de pilotage et de gestion des risques ;
- 4 Développer et optimiser nos moyens de gestion et accroître notre efficacité opérationnelle ;
- 5 Favoriser les synergies entre les différentes structures que nous pilotons et les actifs que nous détenons et capitaliser sur nos expertises et notre savoir-faire ;
- 6 Contribuer efficacement, dans les limites de notre sphère de maîtrise et d'influence, à la protection de l'environnement.

Ces objectifs sont mesurés et suivis par des indicateurs de performance et nous nous assurons en permanence que toutes les exigences de notre Système de Management de la Qualité et de l'Environnement sont respectées, que toutes les ressources nécessaires à son fonctionnement sont mises à disposition et que toute opportunité d'amélioration est identifiée et planifiée.

La mobilisation et l'engagement de tous les collaborateurs de Madaëf sont le gage de la réussite et de la pérennité de notre dynamique **Qualité et Environnement** et de la préservation de notre image de marque.

